

“Lessons from the Flight Deck” (Lezioni Dalla Cabina Di Pilotaggio) Sala conferenze Istituto Europeo di Oncologia Milano, 6 Giugno 2007



I possibili insegnamenti dell'aviazione alla medicina sui temi della sicurezza e del lavoro di equipe

Stress, scarsa comunicazione, errori a catena e abitudine al biasimo comportano esiti sfavorevoli nella pratica medica. L'aviazione ha affrontato questi stessi problemi da diversi lustri, realizzando che l'errore umano è responsabile del 70% degli incidenti aerei. Ciò ha portato allo sviluppo del Crew Resource Management (CRM), che addestra soggetti con funzioni diverse a lavorare insieme in modo coordinato, in un ambiente volto alla sicurezza. L'aviazione, pur essendo oggi la forma di trasporto più sicura, è ancora segnata da incidenti, il che richiede l'attenta e continua revisione e applicazione delle tecniche di CRM. Le stesse tecniche sono state applicate anche ad altre aree ad alto rischio, come le industrie di trasporto navale, petrolchimico e della produzione di energia nucleare.

Ravvisando notevoli somiglianze tra aviazione e medicina, Global Safety Management, una sussidiaria di Indelta Learning, in collaborazione con importanti Facoltà di Medicina, ha creato una serie di programmi che offrono il CRM ai servizi sanitari. I corsi sono tenuti da esperti sia del campo medico che di quello aeronautico e sono disegnati per affrontare le sfide peculiari della medicina moderna. **L'Istituto Europeo di Oncologia (IEO)**, un'organizzazione medica all'avanguardia nella gestione del rischio clinico, e **RVA**, leader in Italia nella consulenza sul Risk Management e nell'assicurazione dei rischi sanitari, ospitano a Milano **Patrick Browne**, vicepresidente di Indelta Learning Systems, ed ex-pilota dell'aviazione sudafricana e della Continental Airlines con oltre 14.000 ore di volo su B747s, B737s e B727s, il **Dr. Ingemar Davidson**, Professore di Chirurgia dei Trapianti alla University of Texas a Dallas (coadiuvati dal **Dr. Maurizio Gallieni**, vice-direttore U.O. Nefrologia e Dialisi, Ospedale San Paolo, Milano), che offriranno a medici, infermieri e manager del rischio clinico un giorno di addestramento innovativo ed unico nel nostro paese.

All'inizio del convegno interverrà con una testimonianza il Dott. Paolo Pettinaroli, presidente del "Comitato 8 ottobre per non dimenticare"